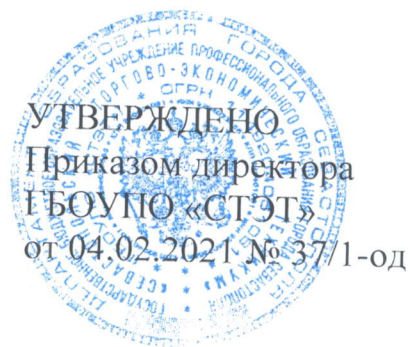


**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**



**ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
в ГБОУПО «СТЭТ»**

**Севастополь
2023**

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в ГБОУПО «СТЭТ» (далее – Положение, ВСОКО) разработано в соответствии с федеральными нормативными актами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 №464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 14.05.2014 № 525 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.04 Информационные системы (по отраслям)»;
- Приказ Минобрнауки России от 22.04.2014 № 384 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 19.02.10 Технология продукции общественного питания»;
- Приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 № 69 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.10 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»;
- Приказ Минобрнауки России от 28.07.2014 № 835 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»;
- Приказ Минобрнауки России от 07.05.2014 № 474 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего

профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм»;

- Приказ Минобрнауки России от 07.05.2014 № 475 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис»;

- Приказ Минпросвещения России от 08.11.2021 № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказ Минпросвещения России от 29.11.2021 № 869 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Приказ Минздравсоцразвития России от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;

- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4. 3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

- Постановление Главного государственного санитарного врача

Российской Федерации от 28.01.2021 № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

- Приказ Департамента образования города Севастополя от 28.03.2018 № 310-П «Об утверждении Методических рекомендаций по подготовке аналитического отчета по результатам самообследования образовательных организаций для руководителей образовательных организаций города Севастополя»;

- Устава ГБОУПО «СТЭТ»;

- Локальных нормативных актов ГБОУПО «СТЭТ».

1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы ВСОКО в ГБОУПО «СТЭТ», ее организационную и функциональную структуру, объекты и предметы ВСОКО.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины и сокращения:

- качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- оценка в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и условий их достижения общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

- внутренняя система оценки качества образования – целостная система реализуемых ГБОУПО «СТЭТ» оценочных процедур, а также совокупность организационных структур и локальных нормативных актов, обеспечивающая управление качеством образования;

- экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

- измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

- критерий – признак, на основании которого производится оценка и который конкретизируется в показателях – совокупности характеристик, позволяющих отразить уровень достижения критерия;

- ВСОКО – внутренняя система оценки качества образования;

- ПОО – профессиональная образовательная организация;

- ГИА – государственная итоговая аттестация;

- ДЭ – демонстрационный экзамен;

- ППССЗ – программа подготовки специалистов среднего звена.

1.4. ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность с учетом запросов основных участников образовательных отношений.

1.5. ВСОКО – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения.

1.6. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования ГБОУПО «СТЭТ» являются преподаватели, обучающиеся и их родители, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования и государственной аккредитации образовательной организации, аттестации педагогических работников.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы ВСОКО

2.1. Цели ВСОКО:

- формирование единой объективной системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов, влияющих на качество образования в ГБОУПО «СТЭТ» и своевременное выявление его изменений;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ГБОУПО «СТЭТ», тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы ГБОУПО «СТЭТ».

2.2. Задачи ВСОКО:

- формирование единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических критериев и показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- осуществление самообследования состояния развития и эффективности деятельности;
- определение степени соответствия условий организации и осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования ФГОС СОО и ФГОС СПО;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- расширение общественного участия в управлении образованием в ГБОУПО «СТЭТ».

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- качества и надежности средств оценки образовательных достижений;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ГБОУПО «СТЭТ».

2.4. Основные функции ВСОКО:

- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития ГБОУПО «СТЭТ»;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- обеспечение внешних пользователей (представителей исполнительной и законодательной власти, работодателей, представителей общественных организаций и СМИ, родителей, широкой общественности) информацией о развитии ГБОУПО «СТЭТ», разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

3. Организационная структура ВСОКО

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя Совет учреждения, Административный совет, Педагогический совет, Методический совет, цикловые комиссии.

3.2. Административный совет ГБОУПО «СТЭТ»:

- формирует, утверждает приказом директора и контролирует исполнение настоящего Положения и приложений к нему;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы ВСОКО ГБОУПО «СТЭТ», участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательных программ ППССЗ проведение в ГБОУПО «СТЭТ» контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в ГБОУПО «СТЭТ», осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне образовательной организации;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на региональный уровень системы оценки качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ГБОУПО «СТЭТ» за учебный год, самообследование, публичный доклад и др.);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3. Педагогический совет ГБОУПО «СТЭТ»:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ГБОУПО «СТЭТ»;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в ГБОУПО «СТЭТ»;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ГБОУПО «СТЭТ»; в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования; в экспертизе качества образовательных результатов, качества организации и осуществления образовательной деятельности, качества условий организации образовательной деятельности; в оценке качества и результативности труда педагогических работников;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ГБОУПО «СТЭТ» по вопросам образования и воспитания обучающихся, в т.ч. сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в образовательной организации, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности образовательной организации;

3.4. Методический совет ГБОУПО «СТЭТ» и цикловые комиссии:

- участвуют в разработке методик оценки качества образования, системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ГБОУПО «СТЭТ», критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов образовательной организации;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ГБОУПО «СТЭТ».

3.5. Совет учреждения осуществляет общественный контроль за качеством образования и образовательной деятельностью образовательной организации в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы.

4. Реализация внутренней оценки качества образования

4.1. Реализация ВСОКО осуществляется на основе нормативных актов Российской Федерации, региональных и локальных нормативно-правовых актов, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной деятельности ГБОУПО «СТЭТ», определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. В ГБОУПО «СТЭТ» система оценки качества образования соотносится с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования, стандартами и требованиями к качеству образования, процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

Оценка качества образования осуществляется посредством:

- лицензирования образовательной деятельности;
- государственной аккредитации образовательной деятельности;
- федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- Всероссийских проверочных работ (ВПР);

- системы внутритехникумовского контроля;
- аттестации педагогических работников;
- самообследования;
- мониторинга образовательных достижений обучающихся;
- независимой оценки качества образования.

4.4. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация;
- государственная итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические и статистические исследования;
- посещение учебных занятий и внеклассных мероприятий;
- данные электронного журнала.

4.5. Объектами ВСОКО являются:

- Качество образовательных результатов;
- Качество организации и осуществления образовательной деятельности;
- Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность.

4.6. Предметами ВСОКО являются:

4.6.1. Качество образовательных результатов:

- планируемые результаты образовательной программы ППСЗ;
- ФГОС СОО: предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в т. ч. ВПР); метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся, мониторинг личностного развития обучающихся).
- ФГОС СПО: общие и профессиональные компетенции (включая

сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в т.ч. демонстрационный экзамен по стандартам WorldSkills); индивидуальные достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах, чемпионатах WorldSkills, Абилимпикс (работа с одаренными обучающимися); удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся качеством образовательных результатов; организация трудоустройства выпускников; результаты приема.

4.6.2. Качество организации и осуществления образовательной деятельности:

- образовательные программы ППССЗ (соответствие требованиям ФГОС СОО и ФГОС СПО);
- образовательные программы профессионального обучения;
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям ФГОС СОО и ФГОС СПО);
- дополнительные образовательные программы (дополнительные общеразвивающие программы);
- качество учебных занятий и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество воспитательной работы (рабочая программа воспитания, календарный план мероприятий воспитательной работы на учебный год, классное руководство);
- удовлетворенность работодателей и их объединений качеством образовательных программ и образовательными результатами;

4.6.3. Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность:

- материально-технические условия (в т.ч. условия получения образования лицами с ОВЗ и детьми-инвалидами, взаимодействие с родителями, создание безопасных условий для обучающихся и работников и др.);
- информационно-образовательная среда;
- учебно-методические условия;

- кадровые условия (уровень квалификации, освоение трудовых функций и характер профессиональных компетенций педагогических работников, повышение квалификации, инновационная и учебно-методическая деятельность педагогов);

- общественно-государственное управление образовательной деятельностью (Попечительский совет, Наблюдательный совет, Родительский комитет);

- нормативно-правовая база осуществления образовательной деятельности (включая программу развития ГБОУПО «СТЭТ»)

4.7. ВСОКО реализуется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.8. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы оценки качества образования показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы ГБОУПО «СТЭТ».

Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.9. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности устанавливаются в плане функционирования ВСОКО.

4.10. Гласность и открытость результатов оценки качества образования осуществляются путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора техникума, самообследование;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ГБОУПО «СТЭТ».

5. Права и ответственность участников образовательных отношений

5.1. Участники образовательных отношений ГБОУПО «СТЭТ» имеют право на конфиденциальность информации.

5.2. Лица, осуществляющие внутреннюю оценку, имеют право на публикацию данных с научной или учебно-методической целью.